

# Catalogue de Formation

Métiers de l'aéroport

[training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





## Formations Amadeus

- Altéa Customer Management (CM) – Formation Formateur
- Altéa Flight Management (FM) – Formation Formateur
- Altéa Customer Management (CM) End User
- Altéa Flight Management (FM) End User
- Altéa Customer Management (CM) – Formation Refresh formateur
- Altéa Flight Management (FM) – Formation Refresh formateur

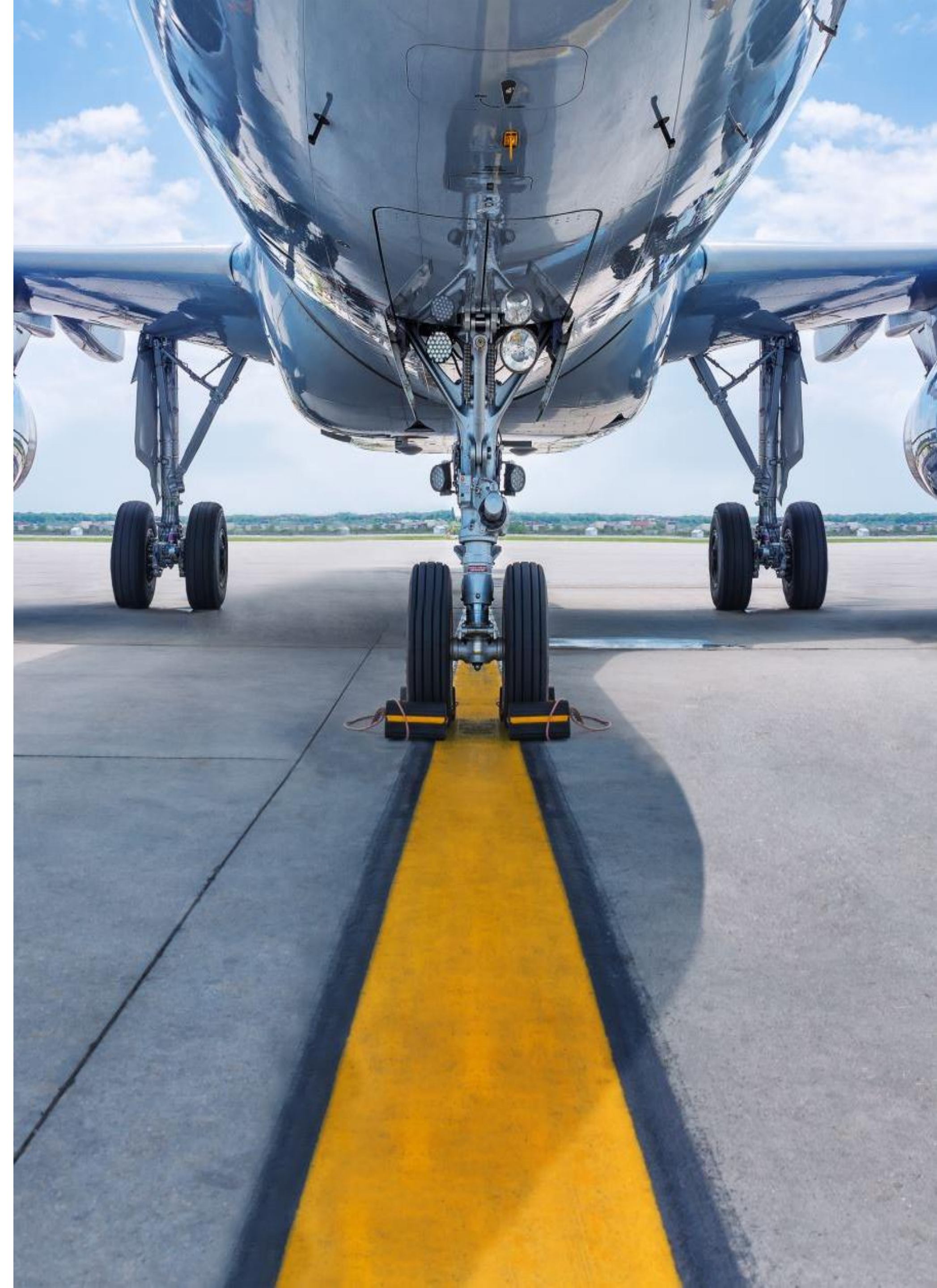
## Formations Métiers

- Agent d'Opérations \*
- Agent d'Escale \*
- Agent de Trafic \*
- Agent de Piste \*
- Agent de Voyage \*

## Formations Réglementaires

- Sûreté Aéroportuaire
- Sécurité Aéroportuaire
- IATA Dangerous Goods Regulations (DGR)

\* Certaines de nos formations sont susceptibles d'être sous traitées.







 **MBAVIATION**

**Formations Amadeus**





# Altéa Customer Management (CM) – Formation Formateur

**Public concerné :** Tout public disposant d'une expérience en formation . Avoir une expérience terrain d'au moins 5 ans en compagnie aérienne et /ou en assistance aéroportuaire.

**Prérequis :** Être majeur – Parfaite maîtrise de l'Anglais – Maîtriser le système Altéa CM – Avoir les capacités à transmettre un savoir et/ou une expérience en formation.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 35 Heures (5 jours).

**Modalités et délais d'accès :** Vérification des prérequis - test de positionnement -Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

Maintenir et réviser les acquis ainsi que les techniques liées au système Altéa CM ainsi qu'un rappel sur les techniques de transmission des savoirs. Le formateur fait réviser aux futurs formateurs les compétences requises et le savoir-être attendus dans l'exercice de ses futures formations. A l'issue de cette formation le stagiaire aura confirmé des méthodes pédagogiques déjà appliquées sur les techniques d'apprentissage du système Altéa CM.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# Altéa Flight Management (FM) – Formation Formateur

**Public concerné :** Tout public disposant d'une expérience en formation. Avoir une expérience terrain d'au moins 5 ans en compagnie aérienne et /ou en assistance aéroportuaire.

**Prérequis :** Être majeur – Parfaite maîtrise de l'Anglais – Maîtriser le système Altéa FM – Avoir les capacités à transmettre un savoir et/ou une expérience en formation.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 35 Heures (5 jours).

**Modalités et délais d'accès :** Vérification des prérequis - test de positionnement -Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

Maintenir et réviser les acquis ainsi que les techniques liées au système Altéa FM ainsi qu'un rappel sur les techniques de transmission des savoirs. Le formateur fait réviser aux futurs formateurs les compétences requises et le savoir-être attendus dans l'exercice de ses futures formations. A l'issue de cette formation le stagiaire aura confirmé des méthodes pédagogiques déjà appliquées sur les techniques d'apprentissage du système Altéa FM.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# Altéa Customer Management (CM) – Formation Refresh formateur

**Public concerné :** Formateurs accrédités MBAviation ayant déjà délivrés des formations Altéa CM et dont la date de validité est expirée.

**Prérequis :** Être majeur – Maîtrise de l'Anglais – Maîtriser le système Altéa CM et/ou FM – Avoir suivi la formation de Formateur Initiale Altéa et avoir des dispositions à transmettre un savoir.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 14 Heures (2 jours)

**Modalités et délais d'accès :** Vérification des prérequis - test de positionnement -Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

Maintenir et réviser les acquis ainsi que les techniques liées au système Altéa CM ainsi qu'un rappel sur les techniques de transmission des savoirs. Le formateur fait réviser aux futurs formateurs les compétences requises et le savoir-être attendus dans l'exercice de ses futures formations. A l'issue de cette formation le stagiaire aura confirmé des méthodes pédagogiques déjà appliquées sur les techniques d'apprentissage du système Altéa CM.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# Altéa Flight Management (FM) – Formation Refresh Formateur

**Public concerné :** Formateurs accrédités MBAviation ayant déjà délivrés des formations Altéa FM et dont la date de validité est expirée.

**Prérequis :** Être majeur – Maîtrise de l'Anglais – Maîtriser le système Altéa CM et ou FM – Avoir suivi la formation de Formateur Initiale Altéa et avoir des dispositions à transmettre un savoir.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 14 Heures (2 jours).

**Modalités et délais d'accès :** Vérification des prérequis - test de positionnement -Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

Maintenir et réviser les acquis ainsi que les techniques liées au système Altéa FM ainsi qu'un rappel sur les techniques de transmission des savoirs. Le formateur fait réviser aux futurs formateurs les compétences requises et le savoir-être attendus dans l'exercice de ses futures formations. A l'issue de cette formation le stagiaire aura confirmé des méthodes pédagogiques déjà appliquées sur les techniques d'apprentissage du système Altéa FM.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# Altéa Customer Management (CM) End User

**Public concerné :** Tout public ayant suivi la formation d'agent d'escale ou ayant la volonté de travailler au sein d'une compagnie aérienne ou d'un assistant aéroportuaire..

**Prérequis :** Être majeur – Parfaite maîtrise de l'Anglais – Maîtriser le système Altéa CM – Avoir les capacités à transmettre un savoir et/ou une expérience en formation.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 28 Heures – 4 jours

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

Accéder et naviguer dans le DCS AMADEUS Altéa Customer Management en utilisant les applications appropriées Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications. Être en mesure de gérer les fonctions du système : check-in, Boarding. Traiter les irrégularités liées à l'exploitation : Rerouting et Transfer. Être capable de recevoir et traiter des informations via Messenger. Pouvoir identifier les problématiques liées aux Devices. Utiliser le Online Help.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# Altéa Flight Management (FM) End User

**Public concerné :** Tout public ayant suivi la formation d'agent trafic et ayant la volonté de travailler au sein d'une compagnie aérienne ou d'un assistant aéroportuaire..

**Prérequis :** Être majeur – Parfaite maîtrise de l'Anglais – Maîtriser le système Altéa CM – Avoir les capacités à transmettre un savoir et/ou une expérience en formation.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 28 Heures – 4 jours

**Modalités et délais d'accès :** Vérification des prérequis - test de positionnement -Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

- Accéder et naviguer dans le DCS AMADEUS Altéa Flight Management en utilisant les applications appropriées. Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications. Être en mesure de gérer les fonctions du système. : Maîtriser parfaitement les techniques liées au système Altéa FM.
- Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications. Savoir traiter un plan de chargement avions ( en vrac et containerisés)

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# MBAVIATION

## Formations Métiers



# Formations métiers

## VOS ATTENTES

- Former vos personnels aux métiers de l'aéronautique et de l'aéroportuaire
- Informer et former vos personnels à la réglementation et aux normes en vigueur
- Développer les connaissances et les compétences de vos personnels
- Améliorer l'efficacité opérationnelle de vos personnels
- Vous accompagner dans la professionnalisation de vos équipes et la recherche d'une meilleure performance

## NOTRE SAVOIR-FAIRE

- **Pôle d'experts** : Le Pôle regroupe un ensemble de compétences offrant des solutions formatives en termes d'ingénierie pédagogique et de conseil.
  - Les experts interviennent pour vous aider à bâtir des projets de formation et vous accompagner pour leur mise en œuvre.
  - Ils vous conseillent dans l'implémentation de nouvelles activités aéroportuaires et rédigent les manuels de procédures correspondants.
- **Réseau formateurs** : Une équipe qualifiée et certifiée dans son domaine d'activité respectif, les formateurs utilisent les techniques et méthodes pédagogiques réactualisés et innovantes. .
- **Références réglementaires** : Les architectures de parcours et supports pédagogiques s'appuient sur les référentiels issus de la réglementation internationale, européenne et nationale.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)



# Agent d'Opérations – Flight Dispatcher

**Public concerné :** tous publics.

**Prérequis :** Être majeur – casier judiciaire vierge – Bonne présentation – Niveau BAC ou expérience professionnelle significative – Sens de l'anticipation – rigueur et logique et résistance au stress – Mobilité géographique.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 7 semaines + 4 semaines de stage.

**Modalités et délais d'accès :** Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

A l'issue de la formation, vous aurez acquis les connaissances du droit aérien, la météorologie , les procédures de planification et de chargement, vous saurez analyser l'ensemble des informations de préparation de vol , construire un plan de vol, calculer les minima opérationnels pour un vol ainsi que le carburant minimum nécessaire, Vous aurez acquis les bases nécessaires afin de gérer les aléas de l'exploitation, les procédures opérationnelles, préparer le dossier de vol pour le commandant et assurer le briefing avec ce dernier.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)







# Agent d'Escale – Agent Passage

**Public concerné :** tous publics.

**Prérequis :** Être majeur – Casier judiciaire vierge n°3 – Bonne présentation – Esprit d'équipe et une bonne rigueur.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 4 semaines.

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

Au terme de cette formation, vous maîtriserez parfaitement le vocabulaire de l'aéroport, l'avion et l'environnement aéroportuaire, le Check-In, les bagages, la sûreté aéroportuaire, les annonces aéroportuaires, l'aide aux passagers à l'arrivée et à l'embarquement.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





## Agent d'Escale – Agent Litiges

**Public concerné :** Tous publics ayant suivi la formation d'agent d'Escale et ayant la volonté de travailler au sein des litiges bagages

**Prérequis :** Être majeur – Casier judiciaire vierge n°3 – Bonne présentation – Esprit d'équipe et une bonne rigueur.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 28 heures – 4 jours

**Tarif :** nous consulter

### Objectifs à atteindre :

Ce programme de formation vise à permettre aux utilisateurs de maîtriser pleinement le logiciel World Tracer et d'optimiser leur utilisation pour une meilleure gestion des dossiers passagers et des bagages

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# Agent de Trafic – Flight Coordinator

**Public concerné :** tous publics.

**Prérequis :** Être majeur – Casier judiciaire vierge n°3 – Bonne présentation – Esprit d'équipe et une bonne rigueur.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 5 semaines.

**Modalités et délais d'accès :** Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

Au terme de cette formation, vous maîtriserez parfaitement le vocabulaire de l'aéroport, l'avion et l'environnement aéroportuaire, la réglementation du transport aérien et de ses procédures. Vous serez en capacité de créer un dossier NOTAM et Météo, de connaître la phraséologie Air Sol et Sol-sol. Vous maîtriserez les devis de masses et de centrage manuel et dans le DCS Altéa FM pour avions en vrac et containerisés. Vous saurez lire et comprendre les messages SITA, les Slots ainsi qu'un plan de vol.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# Agent de Piste – Ramp agent

**Public concerné** : tous publics.

**Prérequis** : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge n°3 – Permis voiture – Bonne condition physique – Esprit d'équipe et une bonne rigueur.

**Langues** : Anglais conversationnel.

**Durée de l'action** : 2 semaines.

**Modalités et délais d'accès** : Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

**Tarif** : nous consulter

## Objectifs à atteindre :

L'agent Piste est un acteur clef de l'assistance autour de l'avion. Il a comme principale fonction : le placement avion. Il assure ensuite le déchargement et le chargement de l'avion. L'agent de piste assure le guidage de l'appareil vers sa zone de parking. Il pose les cales sous les roues du train d'atterrissage après l'arrêt complet. Il assure également le tractage des avions, la conduite des matériels d'assistance et de servitudes autour de l'avion. Il effectue les départs au casque en français et en anglais.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





# Agent de voyage

**Public concerné :** tous publics.

**Prérequis :** Être majeur – Casier judiciaire vierge n°3 – Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires – Excellent relationnel –sens commerciale – Esprit d'équipe et une bonne rigueur.

**Langues :** Anglais bon niveau.

**Durée de l'action :** 5 semaines

**Modalités et délais d'accès :** Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

Notre formation vous offre les clés nécessaires à l'appréhension des missions qui vous seront données sur le terrain, vous saurez faire la tarification, la réservation, l'émission et le remboursement d'un billet. Vous maitriserez la gestion des clients, ainsi que la gestion et l'état de caisse. Vous maitriserez l'émission des services annexes : EMD.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)





 **OMBAVIATION**

**Formations Réglementaires**





## Sûreté Aéroportuaire

Nos formations Sûreté sont destinées aux différents professionnels travaillant dans les aéroports. Nous proposons des formations sûreté initiale et /ou périodiques de vos personnels selon vos besoins. Ces formations en sûreté de l'aviation civile font partie des moyens mis en œuvre pour garantir la sûreté du transport aérien et visent à protéger les passagers, le personnel et les avions contre des actes illicites.

**Public concerné :** Professionnels travaillant en zone de sûreté et a accès réglementé.

**Prérequis :** Être majeur – Casier judiciaire vierge n°3 – Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires.

**Langues :** Anglais conversationnel.

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

### Objectifs à atteindre :

Être capable au sens du chapitre 11 de l'annexe du règlement européen UE 185/2010 et de l'AIM du 11/09/2013 relatif à la formation pour la sûreté de l'aviation civile d'acquérir les compétences détaillées dans le programme de la formation.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)



# Sécurité Aéroportuaire

Nos formations Sécurité sont destinées aux différents professionnels travaillant dans les aéroports et en particulier sur la piste.

Nous proposons des formations initiales mais également la « Sécurité en piste » intégrant :

- Marshaling GSE & FOD
- Conduite d'engins légers
- Chariot élévateurs, escabeau
- Loader
- Permis Piste
- Gestes et postures
- Push Back – Repoussage et tractage avec barre

**Public concerné :** Professionnels travaillant en zone de sûreté et à accès réglementé et qui souhaitent acquérir une connaissance des éléments essentiels de la sécurité côté Piste.

**Prérequis :** Être majeur – Casier judiciaire vierge n°3 – Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires.

**Langues :** Anglais conversationnel.

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)







# Dangerous Goods Regulations (DGR) IATA

Nos formations « Transport des marchandises Dangereuses » toutes catégories définies par IATA DGR Cat 1 à 12.

**Public concerné :** Personnels de l'exploitation, transitaires participant au traitement des DGR ainsi que les expéditeurs et les préparateurs des marchandises dangereuses.

**Prérequis :** Être majeur – Casier judiciaire vierge n°3 – Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires.

**Langues :** Anglais conversationnel.

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

**Tarif :** nous consulter

## Objectifs à atteindre :

A l'issue de la formation DGR le stagiaire aura acquis la théorie générale et sera capable d'identifier et classer une marchandise dangereuse , connaîtra les emballages et les prescriptions relatives aux emballages, il saura reconnaître les procédures de stockage et de chargement ainsi que les procédures d'urgence.

Programme détaillé à disposition : [training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)



# INGENIERIE DE FORMATION

Toutes nos formations et nos programmes pédagogiques sont conçus par des experts issus du transport aérien. Ils tiennent compte de l'évolution de notre environnement et sont réactualisés. Nous adaptons nos formations en fonction de vos enjeux et des exigences de l'assistance aéroportuaire. .

Nos formateurs ont tous une expérience du terrain soit en compagnie aérienne soit en assistance aéroportuaire. Ils ont à cœur de transmettre leur savoir dans un domaine passionnant.

Contactez nous :

**[training@mbaviation.eu](mailto:training@mbaviation.eu)**

