

	FORMATION	Emetteur : BU Formation
	REFRESH formateurs	Code : MA – Programme Altéa FM FR
	ALTEA FM	Indice 1 – Date : 06/03/2024

Public concerné : Personnes ayant délivré des formations Altea Flight Management (FM) et dont la date de validité est expirée.

Prérequis : Être majeur – Être majeur – Maitriser l’Anglais au niveau B2+/C1- (Test préalable)
Maitriser le système Altéa FM (Attestation à fournir) – Avoir travaillé dans une compagnie aérienne ou un assistant aéroportuaire (minimum 3 ans) (CV et attestation employeur)

Langues : Anglais / Français

Durée de l’action : 14H – 2 jours

Modalités et délai d’accès à la formation : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables-Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Nombre de participants maximum par session : 4 à 8 stagiaires

Lieu : à définir

Objectifs à atteindre :

Maintenir et réviser les acquis ainsi que les techniques liées au système ALTEA FM ainsi qu’un rappel sur les techniques de transmission des savoirs. Le formateur fait réviser aux futurs formateurs les compétences requises et le savoir-être attendus dans l'exercice de ses futures formations. À l’issue de cette formation le stagiaire aura confirmé des méthodes pédagogiques déjà appliquées sur les techniques d’apprentissage du système Altea FM.

Méthode pédagogique : Notre pédagogie s’adapte toujours à la typologie du groupe qui nous est confié. Notre démarche prend appui sur le vécu professionnel et le questionnement des personnes concernées ainsi que sur leurs représentations mentales de leur activité. Notre approche est active, elle est basée sur l’écoute et la prise en compte des besoins réels des personnes formées. Les progressions reposent sur des contenus théoriques et des mises en pratique. Ceux-ci permettent une approche plus riche de l’analyse de ces vécus professionnels. Nos méthodes pédagogiques permettent dans la limite des prérequis, de s’adapter et d’individualiser les enseignements.

Référence, outils et moyens pédagogiques : Manuel Altéa FM, (exposés théoriques et pratiques), caméscope, rétro projecteur, Paper Board, vidéos, documents professionnels. Jeux de rôles et mise en situation.

Qualification des Formateurs : Nos Formateurs sont qualifiés et disposent tous d’une expérience professionnelle significative sur le terrain mais également en tant que formateur. Un document de synthèse est remis à chaque participant.

Modalités pédagogiques : Cette formation est proposée selon les modalités suivantes :

SAS MBAviation - Espace Azur - 179 bd René Cassin 06299 Nice Cedex 3

email : training@mbaviation.eu

SIRET : 529 027 054 00020 – Capital social de 50 000€

N° déclaration d’activité auprès de la Préfecture de la région PACA : 93 06.07105.06 – N° immatriculation : 529 027 054 - RCS NICE

	FORMATION REFRESH formateurs ALTEA FM	Emetteur : BU Formation
		Code : MA – Programme Altéa FM FR
		Indice 1 – Date : 06/03/2024

- Présentiel : face à face en salle de formation.
- Distanciel : formation synchrone en face à face avec le formateur.

Modalités pédagogiques : Cette formation donne lieu à trois types d'évaluation :

- ✈ Évaluation continue : cette évaluation a pour objectif de s'assurer de la progression des acquis stagiaires tout au long de la formation. Elle est assurée selon les séquences, au moyen de test et d'exercices, de questionnement stagiaire ou de mise en situation ; Cette évaluation ne donne pas lieu à des sanctions pédagogiques mais accompagne le suivi des progressions pédagogiques.
- ✈ Évaluation théorique : cette évaluation a pour objectif d'évaluer la connaissance des contenus théoriques dispensés. Elle est réalisée en fin de formation au moyen d'un test. Afin d'être éligible le candidat doit avoir un score minimal de 85% de réussite.
- ✈ Évaluation pratique : cette évaluation a pour but de garantir la capacité du stagiaire à transmettre ses connaissances de manière satisfaisante. Elle est réalisée en fin de stage par une mise en situation.

Évaluation de la satisfaction : Évaluation de l'action de formation sous forme de questionnaire de satisfaction distribué en fin de session.

Validation pédagogique : Attestation de formation.

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toutes questions concernant l'accessibilité une référente handicap se tient à votre disposition.

Email : training@mbaviation.eu

CONTENU DE LA FORMATION

SAS MB Aviation - Espace Azur - 179 bd René Cassin 06299 Nice Cedex 3

email : training@mbaviation.eu

SIRET : 529 027 054 00020 – Capital social de 50 000€

N° déclaration d'activité auprès de la Préfecture de la région PACA : 93 06.07105.06 – N° immatriculation : 529 027 054 - RCS NICE

	FORMATION	Emetteur : BU Formation
	REFRESH formateurs	Code : MA – Programme Altéa FM FR
	ALTEA FM	Indice 1 – Date : 06/03/2024

1. LES BASES DU SYSTEME ALTEA

- ✈ Accéder et naviguer dans le système Altéa FM en utilisant les applications appropriées.
- ✈ Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications.
- ✈ Être en mesure de gérer les fonctions du système.
- ✈ Traiter les irrégularités liées à l'exploitation : retards, changement d'appareil, vol Offline, etc.
- ✈ Être en capacité de recevoir et traiter des informations via Messenger.
- ✈ Être en mesure d'utiliser les fonctionnalités avancées pour éditer un plan de chargement et un devis de masse sur des avions conteneurisés et non conteneurisés
- ✈ Mettre en pratique la mise en œuvre d'un module de formation pour chaque participant via des jeux de rôles : préparer, présenter, débriefing, évaluer et analyse positive de chaque stagiaire.

2. IDENTIFIER ET UTILISER LES OUTILS DU FORMATEUR

- ✈ Outils de positionnement
- ✈ Support de cours
- ✈ Déroulé pédagogique
- ✈ Outils d'évaluation
- ✈ Livrables de formation (attestations, ...)

3. SAVOIR TRANSMETTRE LES ELEMENTS TECHNIQUES DU LOGICIEL

- ✈ Décrire l'onglet « Welcome »
- ✈ Décrire et utiliser l'application « Operational flight updates »
- ✈ Être en mesure de s'allouer un vol
- ✈ Décrire et utiliser l'onglet « Flight Information » et les boutons de commandes liés
- ✈ Traiter un vol « mono/multi leg » avec soutes vrac/containerisé
- ✈ Décrire et utiliser l'onglet « Dead load » et les boutons de commandes liés
- ✈ Décrire et utiliser l'onglet « Load Distribution » et les boutons de commandes liés
- ✈ Editer un plan de chargement (quand et comment ?)
- ✈ Décrire et utiliser l'onglet « Fuel » et les boutons de commandes liés
- ✈ Décrire et utiliser l'onglet « Passenger » et les boutons de commandes liés
- ✈ Décrire et utiliser l'onglet « Documents » et les boutons de commandes liés
- ✈ Présenter la fonctionnalité « Baggage Variation »
- ✈ Décrire et utiliser l'application « Departure Control »
- ✈ Décrire les statuts de vols
- ✈ Expliquer la différence entre un vol Online et Offline
- ✈ Décrire et utiliser l'application « Freight »
- ✈ Décrire et utiliser l'application « Ramp »
- ✈ Expliquer les attributions spécifiques de l'application « Supervisor »
- ✈ Présenter la partie spécifique « Domain allocation »
- ✈ Décrire et utiliser l'application « Teletype »

SAS MBAviation - Espace Azur - 179 bd René Cassin 06299 Nice Cedex 3

email : training@mbaviation.eu

SIRET : 529 027 054 00020 – Capital social de 50 000€

N° déclaration d'activité auprès de la Préfecture de la région PACA : 93 06.07105.06 – N° immatriculation : 529 027 054 - RCS NICE

	FORMATION REFRESH formateurs ALTEA FM	Emetteur : BU Formation
		Code : MA – Programme Altéa FM FR
		Indice 1 – Date : 06/03/2024

4. SAVOIR TRANSMETTRE L'APTITUDE A UNE NAVIGATION AISEE

- ✈ Access and Navigation
- ✈ Supervisor Application
- ✈ Load Control Application
- ✈ Departure Control Application
- ✈ Freight Application
- ✈ Ramp Application
- ✈ OFU Application

5. MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

- ✈ Être en capacité à construire un programme et un plan de formation applicable au système Altea.
- ✈ Pouvoir établir un déroulé pédagogique (Scénario Pédagogique de Séance).
- ✈ Être en capacité de choisir des moyens pédagogiques : les méthodes, les outils et les supports.
- ✈ Etablir les modalités d'évaluation.

6. EVALUTATION

- ✈ Test