

	<b>PROGRAMME DE FORMATION</b> FORMATION INITIALE END USER ALTEA FLIGHT MANAGEMENT	<b>FRM.086.014</b> <b>Indice 01</b>
---	---	--

**Public concerné :** Tout public ayant suivi la formation d'agent trafic.

**Prérequis :** Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation) – Avoir suivi la formation agent trafic.

**Durée de l'action :** 28 Heures – 4 jours

**Modalités et délai d'accès à la formation :** Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables-Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

**Nombre de participants maximum par session :** 8 stagiaires

**Lieu :** à définir

**Objectifs à atteindre :**

- Maîtriser parfaitement les techniques liées au système Altéa FM.
- Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications
- Savoir traiter un plan de chargement avions (en vrac et containerisés)

**Adaptation au public :** Une évaluation de l'hétérogénéité du groupe sera réalisée en ouverture de formation. Nos méthodes pédagogiques permettent dans la limite des prérequis, de s'adapter et d'individualiser les enseignements.

**Méthode pédagogique :** Notre pédagogie s'adapte toujours à la typologie du groupe qui nous est confié. Notre démarche prend appui sur le vécu professionnel et le questionnement des personnes concernées ainsi que sur leurs représentations mentales de leur activité. Notre approche est active, elle est basée sur l'écoute et la prise en compte des besoins réels des personnes formées. Les progressions reposent sur des contenus théoriques et des mises en pratique. Ceux-ci permettent une approche plus riche de l'analyse de ces vécus professionnels.

**Référence, outils et moyens pédagogiques :** Manuel Altéa FM, exposés théorique et pratique, caméscope, rétro projecteur, Paper Board, vidéos, documents professionnels. Jeux de rôles et mise en situation.

**Qualification des Formateurs :** Nos Formateurs sont qualifiés et disposent tous d'une expérience professionnelle significative sur le terrain mais également en tant que formateur.

**Supports de cours remis au stagiaire :** Un document de synthèse est remis à chaque participant.

**Encadrement pédagogique :** L'encadrement de la formation est fait sous la responsabilité de l'organisme de formation, la planification, le suivi en cours de réalisation, le suivi qualitatif post formation est effectué par le responsable pédagogique et technique.

**Suivi pédagogique :** Le suivi des progressions pédagogiques et des objectifs sont effectués en continu par le biais de test et de mise en situation.

**Evaluations pédagogiques :** Cette formation donne lieu à trois types d'évaluation :

- Evaluation continue : cette évaluation a pour objectif de s'assurer de la progression des acquis stagiaires tout au long de la formation. Elle est assurée selon les séquences, au moyen de test et d'exercices, de questionnement stagiaire ou de mise en situation ; Cette évaluation ne donne pas lieu à des sanctions pédagogiques mais accompagne le suivi des progressions pédagogiques.
- Evaluation théorique : cette évaluation a pour objectif d'évaluer la connaissance des contenus théoriques dispensés. Elle est réalisée en fin de formation au moyen d'un test. Afin d'être éligible le candidat doit avoir un score minimal de 85% de réussite.
- Evaluation pratique : cette évaluation a pour but de garantir la capacité du stagiaire à confirmer ses connaissances. Elle est réalisée en fin de stage par une mise en situation.

**Evaluation de la satisfaction** : Evaluation de l'action de formation sous forme de questionnaire de satisfaction distribués en fin de session.

**Sanction pédagogique** : attestation de formation.

## CONTENU DE LA FORMATION

### 1. LES BASES DU SYSTEME ALTEA (6 heures)

- ✘ Accéder et naviguer dans le système Altéa FM en utilisant les applications appropriées.
- ✘ Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications.
- ✘ Être en mesure de gérer les fonctions du système.
- ✘ Traiter les irrégularités liées à l'exploitation : retards, changement d'appareil, vol Offline, etc.
- ✘ Être en capacité de recevoir et traiter des informations via Messenger.
- ✘ Être en mesure d'utiliser les fonctionnalités avancées pour éditer un plan de chargement et un devis de masse sur des avions conteneurisés et non conteneurisés

### 2. LES ELEMENTS TECHNIQUES DU LOGICIEL (14 heures)

- ✘ Décrire l'onglet « Welcome »
- ✘ Décrire et utiliser l'application « Operational flight updates »
- ✘ Être en mesure de s'allouer un vol
- ✘ Décrire et utiliser l'onglet « Flight Information » et les boutons de commandes liés
- ✘ Traiter un vol « mono/multi leg » avec soutes vrac/containerisé
- ✘ Décrire et utiliser l'onglet « Dead load » et les boutons de commandes liés
- ✘ Décrire et utiliser l'onglet « Load Distribution » et les boutons de commandes liés
- ✘ Editer un plan de chargement (quand et comment ?)
- ✘ Décrire et utiliser l'onglet « Fuel » et les boutons de commandes liés
- ✘ Décrire et utiliser l'onglet « Passenger » et les boutons de commandes liés
- ✘ Décrire et utiliser l'onglet « Documents » et les boutons de commandes liés
- ✘ Présenter la fonctionnalité « Baggage Variation »
- ✘ Décrire et utiliser l'application « Departure Control »
- ✘ Décrire les statuts de vols
- ✘ Expliquer la différence entre un vol Online et Offline
- ✘ Décrire et utiliser l'application « Freight »
- ✘ Décrire et utiliser l'application « Ramp »
- ✘ Expliquer les attributions spécifiques de l'application « Supervisor »
- ✘ Présenter la partie spécifique « Domain allocation »
- ✘ Décrire et utiliser l'application « Teletype »

### 3. APTITUDE A UNE NAVIGATION AISEE (6 heures)

- ✘ Access and Navigation
- ✘ Supervisor Application
- ✘ Load Control Application
- ✘ Departure Control Application
- ✘ Freight Application
- ✘ Ramp Application
- ✘ OFU Application

### 4. EVALUTATION (3 heures)

- ✘ Test