

Durée : Durée de la formation théorique : 4 semaines / Durée de la formation pratique : 4 semaines

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation)

Modalités et délai d'accès à la formation : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables. Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Le Métier, La Formation : l'agent d'escale est la première personne que rencontre le passager lors de son voyage. L'agent d'escale accompagne les passagers sur des opérations de départ, d'arrivée et d'éventuelles correspondances. Il effectue aussi les opérations d'enregistrement des passagers et de leurs bagages, procède aux embarquements et aux débarquements des vols en respectant les procédures de sécurité en vigueur.

Formation Théorique : les programmes pédagogiques sont conçus en étroite collaboration avec les entreprises du transport aérien et du tourisme. Ils tiennent compte des évolutions du secteur et son réactualisés à chaque nouvelle promotion.

Programme De Formation*

- Sécurité en piste
- Règlementation du transport aérien
- Procédures d'enregistrement en manuel
- Procédures d'embarquement en manuel
- GDS AMADEUS – Réservation
- DCS ALTEA CM
- Marchandises dangereuses – CAT.9
- Sureté aéroport 11.2.6.2 et 11.2.3.8
- Terminologie aéronautique
- Conditions générales de transport
- Les organismes internationaux
- Jeux de rôle et mises en situation

*ce programme est donné à titre d'information et peut subir des modifications selon les

Objectifs de la formation : Vous serez ainsi formés à la réglementation du transport aérien, aux procédures IATA et au fonctionnement des aéroports.

Cette formation vous offre les clés nécessaires à l'appréhension des missions qui vous seront données sur le terrain (gestion des clients, procédures d'embarquement/débarquement et enregistrement, aide DBA et BLS, procédures pour les arrivées, gestion des annonces...).

Nous vous formons également sur le plan du relationnel et de la communication (verbale ou non) grâce notamment à des exercices de mise en pratique de gestion du stress, les demandes et objections, les conflits clients...

De plus, nous pouvons inclure l'Anglais Aéroportuaire dans la formation pour acquérir le vocabulaire technique du métier d'Agent d'Escale. Le logiciel ALTEA et son certificat sont exclusivement en anglais. Au terme de cette formation, vous maîtriserez parfaitement le vocabulaire de l'aéroport, l'avion et l'environnement aéroportuaire, le Check-In, les bagages, la sûreté aéroportuaire, les annonces aéroportuaires, l'aide aux passagers à l'arrivée et à l'embarquement.