

Catalogue de Formation 2023

Métiers de l'aéroport



La certification qualité a été délivrée au titre de
la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation



Formations Amadeus

- Altéa Customer Management Customer Management
- Altéa Customer Management Flight Management
- Altéa Customer Management (CM) – Formation Formateur
- Altéa Flight Management (FM) – Formation Formateur

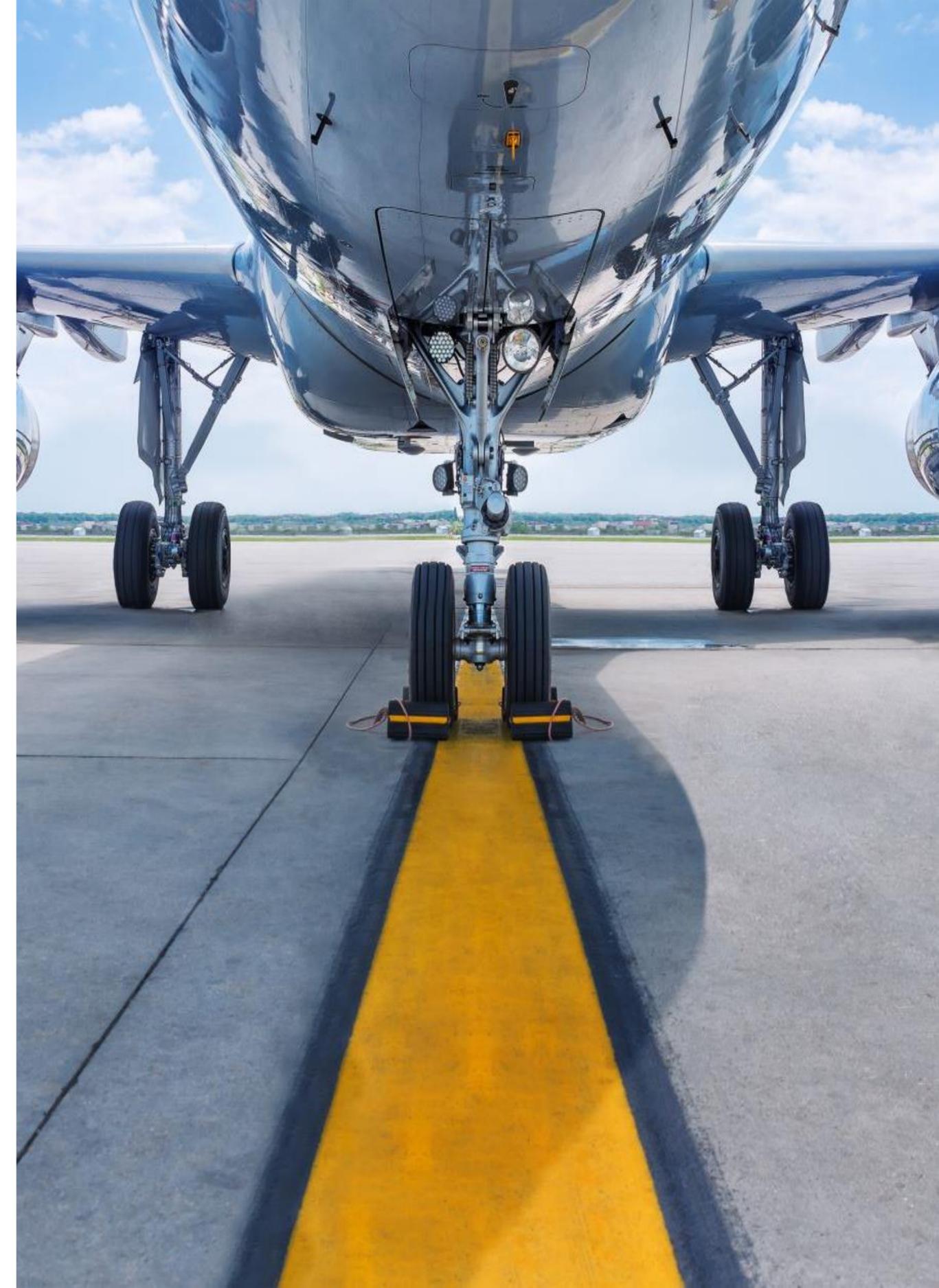
Formations Métiers

- Agent d'Opérations *
- Agent d'Escale *
- Agent de Trafic *
- Agent de Piste *
- Agent de Voyage *

Formations Réglementaires

- Sûreté Aéroportuaire
- Sécurité Aéroportuaire
- IATA Dangerous Goods Regulations (DGR)

* Certaines de nos formations sont susceptibles d'être sous traitées.





MBAVIATION

Formations Amadeus



Altéa Customer Management (CM) - EndUser

Public concerné : Tout public ayant suivi la formation d'agent d'escale ou ayant la volonté de travailler au sein d'une compagnie aérienne ou d'un assistant aéroportuaire..

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation)

Durée de l'action : 28 Heures – 4 jours

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables-Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

Accéder et naviguer dans le DCS AMADEUS Altéa Customer Management en utilisant les applications appropriées Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications. Être en mesure de gérer les fonctions du système : check-in, Boarding. Traiter les irrégularités liées à l'exploitation : Rerouting et Transfer. Être capable de recevoir et traiter des informations via Messenger. Pouvoir identifier les problématiques liées aux Devices. Utiliser le Online Help.



Altéa Flight Management (FM) - EndUser

Public concerné : Tout public ayant suivi la formation d'agent trafic et ayant la volonté de travailler au sein d'une compagnie aérienne ou d'un assistant aéroportuaire..

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation) – Avoir suivi la formation agent trafic.

Durée de l'action : 28 Heures – 4 jours

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables-Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

- Accéder et naviguer dans le DCS AMADEUS Altéa Flight Management en utilisant les applications appropriées. Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications. Être en mesure de gérer les fonctions du système. : Maîtriser parfaitement les techniques liées au système Altéa FM.
- Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications. Savoir traiter un plan de chargement avions (en vrac et containérisés)



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation

Altéa Customer Management (CM) – Formation Formateur

Public concerné : Tout public disposant d'une expérience en formation . Avoir une expérience terrain d'au moins 5 ans en compagnie aérienne et /ou en assistance aéroportuaire.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B2 (Test de validation) – Attestation de formateur et Altéa CM requis.

Durée de l'action : 35 Heures (5 jours).

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables-Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

Maintenir et réviser les acquis ainsi que les techniques liées au système Altéa CM ainsi qu'un rappel sur les techniques de transmission des savoirs. Le formateur fait réviser aux futurs formateurs les compétences requises et le savoir-être attendus dans l'exercice de ses futures formations. A l'issue de cette formation le stagiaire aura confirmé des méthodes pédagogiques déjà appliquées sur les techniques d'apprentissage du système Altéa CM.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation

Altéa Flight Management (FM) – Formation Formateur

Public concerné : Tout public disposant d'une expérience en formation. Avoir une expérience terrain d'au moins 5 ans en compagnie aérienne et /ou en assistance aéroportuaire.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B2 (Test de validation) – Attestation de formateur et Altéa FM requis.

Durée de l'action : 35 Heures (5 jours).

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables-Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

Maintenir et réviser les acquis ainsi que les techniques liées au système Altéa FM ainsi qu'un rappel sur les techniques de transmission des savoirs. Le formateur fait réviser aux futurs formateurs les compétences requises et le savoir-être attendus dans l'exercice de ses futures formations. A l'issue de cette formation le stagiaire aura confirmé des méthodes pédagogiques déjà appliquées sur les techniques d'apprentissage du système Altéa FM.





MBAVIATION

Formations Métiers

Qualiopi
processus certifié 
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de
la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation

Formations métiers

VOS ATTENTES

- Former vos personnels aux métiers de l'aéronautique et de l'aéroportuaire
- Informer et former vos personnels à la réglementation et aux normes en vigueur
- Développer les connaissances et les compétences de vos personnels
- Améliorer l'efficacité opérationnelle de vos personnels
- Vous accompagner dans la professionnalisation de vos équipes et la recherche d'une meilleure performance

NOTRE SAVOIR-FAIRE

- **Pôle d'experts** : Le Pôle regroupe un ensemble de compétences offrant des solutions formatives en termes d'ingénierie pédagogique et de conseil.
 - Les experts interviennent pour vous aider à bâtir des projets de formation et vous accompagner pour leur mise en œuvre.
 - Ils vous conseillent dans l'implémentation de nouvelles activités aéroportuaires et rédigent les manuels de procédures correspondants.
- **Réseau formateurs** : Une équipe qualifiée et certifiée dans son domaine d'activité respectif, les formateurs utilisent les techniques et méthodes pédagogiques réactualisés et innovantes. .
- **Références réglementaires** : Les architectures de parcours et supports pédagogiques s'appuient sur les référentiels issus de la réglementation internationale, européenne et nationale.

Agent d'Opérations

Public concerné : tous publics.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation)

Durée de l'action : 7 semaines + 4 semaines de stage.

Modalités et délai d'accès à la formation : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables. Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

A l'issue de la formation, vous aurez acquis les connaissances du droit aérien, la météorologie, les procédures de planification et de chargement, vous saurez analyser l'ensemble des informations de préparation de vol, construire un plan de vol, calculer les minima opérationnels pour un vol ainsi que le carburant minimum nécessaire, Vous aurez acquis les bases nécessaires afin de gérer les aléas de l'exploitation, les procédures opérationnelles, préparer le dossier de vol pour le commandant et assurer le briefing avec ce dernier.





Agent d'Escale

Public concerné : tous publics.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation)

Durée de l'action : 4 semaines.

Modalités et délai d'accès à la formation : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables. Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

Au terme de cette formation, vous maîtriserez parfaitement le vocabulaire de l'aéroport, l'avion et l'environnement aéroportuaire, le Check-In, les bagages, la sûreté aéroportuaire, les annonces aéroportuaires, l'aide aux passagers à l'arrivée et à l'embarquement.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation

Agent de Trafic

Public concerné : tous publics.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B2 (Test de validation)

Durée de l'action : 5 semaines.

Modalités et délai d'accès à la formation : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables. Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

Au terme de cette formation, vous maîtriserez parfaitement le vocabulaire de l'aéroport, l'avion et l'environnement aéroportuaire, la réglementation du transport aérien et de ses procédures. Vous serez en capacité de créer un dossier NOTAM et Météo, de connaître la phraséologie Air Sol et Sol-sol. Vous maîtriserez les devis de masses et de centrage manuel et dans le DCS Altéa FM pour avions en vrac et containerisés. Vous saurez lire et comprendre les messages SITA, les Slots ainsi qu'un plan de vol.



Agent de Piste

Public concerné : tous publics.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation)

Durée de l'action : 2 semaines.

Modalités et délai d'accès à la formation : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables- Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation.

Tarif : nous consulter

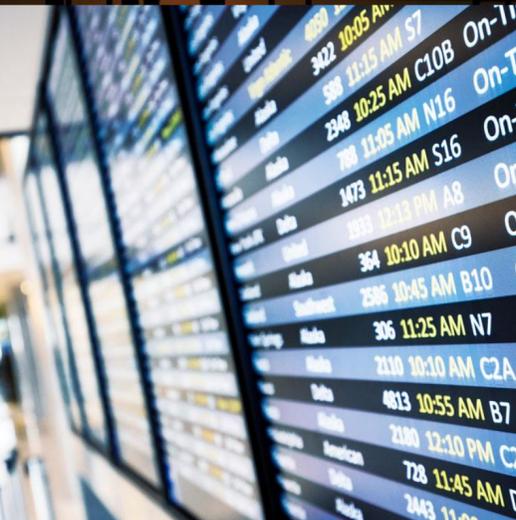
Objectifs à atteindre :

L'agent Piste est un acteur clef de l'assistance autour de l'avion. Il a comme principale fonction : le placement avion. Il assure ensuite le déchargement et le chargement de l'avion. L'agent de piste assure le guidage de l'appareil vers sa zone de parking. Il pose les cales sous les roues du train d'atterrissage après l'arrêt complet. Il assure également le tractage des avions, la conduite des matériels d'assistance et de servitudes autour de l'avion. Il effectue les départs au casque en français et en anglais.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation





Agent de voyage

Public concerné : tous publics.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation)

Durée de l'action : 5 semaines

Modalités et délai d'accès à la formation : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables. Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

Notre formation vous offre les clés nécessaires à l'appréhension des missions qui vous seront données sur le terrain, vous saurez faire la tarification, la réservation, l'émission et le remboursement d'un billet. Vous maîtriserez la gestion des clients, ainsi que la gestion et l'état de caisse. Vous maîtriserez l'émission des services annexes : EMD.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation



OMB AVIATION

Formations Réglementaires

Qualiopi 
processus certifié
 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de
la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation

Sûreté Aéroportuaire

Nos formations Sûreté sont destinées aux différents professionnels travaillant dans les aéroports. Nous proposons des formations sûreté initiale et /ou périodiques de vos personnels selon vos besoins. Ces formations en sûreté de l'aviation civile font partie des moyens mis en œuvre pour garantir la sûreté du transport aérien et visent à protéger les passagers, le personnel et les avions contre des actes illicites.

Public concerné : Professionnels travaillant en zone de sûreté et a accès réglementé.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation) – Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires.

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis - Test de positionnement - Accès dès signature de la convention

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

Être capable au sens du chapitre 11 de l'annexe du règlement européen UE 185/2010 et de l'AIM du 11/09/2013 relatif à la formation pour la sûreté de l'aviation civile d'acquérir les compétences détaillées dans le programme de la formation.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation

Sécurité Aéroportuaire

Nos formations Sécurité sont destinées aux différents professionnels travaillant dans les aéroports et en particulier sur la piste.

Nous proposons des formations initiales mais également la « Sécurité en piste » intégrant :

- Marshaling GSE & FOD
- Conduite d'engins légers
- Chariot élévateurs, escabeau
- Loader
- Permis Piste
- Gestes et postures
- Push Back – Repoussage et tractage avec barre

Public concerné : Professionnels travaillant en zone de sûreté et à accès réglementé et qui souhaitent acquérir une connaissance des éléments essentiels de la sécurité côté Piste.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation) – Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires.

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis - Test de positionnement - Accès dès signature de la convention



IATA Dangerous Goods Regulations (DGR)

Nos formations « Transport des marchandises Dangereuses » toutes catégories définies par IATA DGR Cat 1 à 12.

Public concerné : Personnels de l'exploitation, transitaires participant au traitement des DGR ainsi que les expéditeurs et les préparateurs des marchandises dangereuses.

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais B1 (Test de validation) – Connaissance du secteur aéronautique, du transport aérien et des contraintes aéroportuaires.

Modalités et délais d'accès : Vérification des prérequis - test de positionnement - Accès dès signature de la convention

Tarif : nous consulter

Objectifs à atteindre :

A l'issue de la formation DGR le stagiaire aura acquis la théorie générale et sera capable d'identifier et classer une marchandise dangereuse, connaîtra les emballages et les prescriptions relatives aux emballages, il saura reconnaître les procédures de stockage et de chargement ainsi que les procédures d'urgence.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation

INGENIERIE DE FORMATION

Toutes nos formations et nos programmes pédagogiques sont conçus par des experts issus du transport aérien. Ils tiennent compte de l'évolution de notre environnement et sont réactualisés. Nous adaptons nos formations en fonction de vos enjeux et des exigences de l'assistance aéroportuaire. .

Nos formateurs ont tous une expérience du terrain soit en compagnie aérienne soit en assistance aéroportuaire. Ils ont à cœur de transmettre leur savoir dans un domaine passionnant.

Contactez nous :
training@mbaviation.eu

