

Public concerné : tout public souhaitant travailler au sein d'une compagnie d'assistance en escale.

Durée : 5 semaines - Stage pratique 4 semaines

Prérequis : Être âgé de 18 ans – Casier judiciaire vierge – Anglais conversationnel – Bonne présentation.

Modalités et délai d'accès à la formation : Vérification des prérequis : test de positionnement et entretien préalables. Proposition pédagogique et financière adaptée (devis, programme, planning). Accès dès signature de la convention de formation ou du contrat de formation

Le Métier, La Formation : L'agent Trafic coordonne toutes les activités autour de l'avion et s'occupera que tous les services soient présents autour de l'avion pour un « Turn Around » fait en toute sécurité et dans les délais prévus. Il s'assurera de répartir les différentes charges de l'avion en éditant le plan de chargement et s'assurera de faire respecter les normes de sécurités autour de l'avion.

Formation Théorique : les programmes pédagogiques sont conçus en étroite collaboration avec les entreprises du transport aérien et du tourisme. Ils tiennent compte des évolutions du secteur et son réactualisés à chaque nouvelle promotion.

Programme De Formation*

- Conditions générales de transport
- Les organismes internationaux
- Gestion de la touchée avion
- Sécurité en piste
- Météorologie
- Aérotechnique
- Télécommunication aéronautique
- Règlementation du transport aérien
- DCS ALTEA FM
- Marchandises dangereuses – CAT.10
- Sureté aéroport 11.2.6.2 et 11.2.3.8
- Terminologie aéronautique

*ce programme est donné à titre d'information et peut subir des modifications selon le profil des stagiaires

Objectifs de la formation : vous serez ainsi formés à la réglementation du transport aérien, aux procédures IATA et au fonctionnement des aéroports. Vous aurez acquis les règles de sécurité, les caractéristiques techniques des avions ainsi que la connaissance du DCS Altéa FM afin d'éditer les plans de chargement.

Nous vous formons également sur le plan du relationnel et de la communication (verbale ou non) grâce notamment à des exercices de mise en pratique de gestion du stress, les demandes et objections, les conflits clients...

De plus, nous pouvons inclure l'Anglais Aéroportuaire dans la formation pour acquérir le vocabulaire technique du métier d'Agent Trafic.